

Qualitätssicherung



Qualität entwickeln und sichern.

Die Qualität in der Pflege misst den Grad der Übereinstimmung zwischen einer erbrachten Leistung und den für die Leistung festgelegten Zielen.

Was genau gute Qualität im Sinne von bestmöglicher Pflege bedeutet und wie sie erreicht werden kann wird gemeinsam mit den Patienten und Mitarbeitern in einem ständigen Prozess erarbeitet.

Die Ergebnisse werden definiert und in unserem QS-Handbuch dokumentiert wodurch ein dauerhaft hohes Niveau der Pflege gesichert wird.

Das Wohlergehen der Patienten ist unser Ziel!

Kostenlose Beratung

Vereinbaren Sie mit uns vor Beginn der Pflege ein kostenloses Gespräch zur Klärung offener Fragen. Wir beraten Sie gerne!



Frank Wiesen Institut für häusliche Kranken- und Altenpflege

**Besuchen Sie für weitere
Informationen auch unsere
Internet-Seite unter:
www.frankwiesen.de**

Herzogstraße 14 · 41238 Mönchengladbach
Telefon 0 21 66 / 4 85 35 · Telefax 0 21 66 / 42 01 05



Frank Wiesen Institut für häusliche Kranken- und Altenpflege



Herzogstraße 14 · 41238 Mönchengladbach
Telefon 0 21 66 / 4 85 35 · Telefax 0 21 66 / 42 01 05

Das Institut für häusliche Kranken- und Altenpflege ...

... besteht seit 1987 und ist ein kassenzugelassener Pflegedienst.

Mit Hilfe freundlicher und qualifizierter Mitarbeiter pflegen wir Patienten im gesamten Stadtgebiet von Mönchengladbach und Korschenbroich sowie der Peripherie. Die Versorgung erfolgt nach ganzheitlichen Gesichtspunkten und dem allgemeinen Stand der medizinisch-pflegerischen Erkenntnisse.



Ich selbst bin examinierter Krankenpfleger und zeichne als solcher für die Pflege verantwortlich.

Damit eine optimale Versorgung gewährleistet wird, pflegen wir unsere Patienten an allen Wochen-, Sonn- und Feiertagen.

Familienmitglieder erfahren durch uns eine spürbare Entlastung.

Die medizinische Pflege hilft Krankenhausaufenthalte zu vermeiden oder zu verkürzen und sichert das Ziel der ärztlichen Behandlung.

Durch die telefonische Erreichbarkeit rund um die Uhr sorgen wir für die nötige Sicherheit. Unser Servicepaket ermöglicht auch alleinstehenden Personen eine fachgerechte Betreuung.

Vor Beginn der Pflege erhalten Sie kostenlos eine ausführliche Beratung. Nehmen Sie mit uns Kontakt auf. Wir beraten Sie gerne.

Pflegeleistungen im Bereich der Körperpflege (Grundpflege):

Wir erbringen alle Leistungen der Pflegeversicherung wie:

- Körperpflege: Waschen, Duschen, Baden, Zahnpflege, Mundpflege, Darm- und Blasenentleerung, Lagern und Betten, Nagelpflege, Haarpflege, An- und Auskleiden, usw...
- Vorbeugende Maßnahmen gegen: Dekubitus (Wundliegen), Thrombose, Kontrakturen (Versteifungen), Lungenentzündung, ...
- Mobilität: Aufstehen, Zubettgehen, An- und Auskleiden, Gehen, Stehen, Treppensteigen, usw. ...
- Ernährung: Mundgerechte Zubereitung der Nahrung, Verabreichung der Nahrung
- Anleitung und Beratung von pflegenden Angehörigen in Pflegetechniken und Pflegefachfragen.
- Hauswirtschaft: Einkaufen, Reinigen der Wohnung (Patientenbereich), Spülen, Versorgung der Wäsche (durch externe Firmen)

Pflegepflichteinsätze

Die von der Pflegeversicherung geforderten 1/2- bzw. 1/4-jährlichen Pflegepflichteinsätze bei Pflegegeldbeziehern werden von uns durchgeführt. Die Kosten trägt die Kasse. Wir erinnern Sie kostenlos an Ihre Termine damit kein Einsatz vergessen wird.

Krankenpflege nach ärztlicher Verordnung (Behandlungspflege):

- Injektionen (Insulin, Heparin, Schmerztherapie)
- Vitalzeichenkontrolle (Blutdruck, Puls, Temperatur, Atmung)
- Blutzuckerkontrolle
- Medikamentengabe
- medizinische Einreibungen
- Wundversorgung und Verbände
- Kompressionsverbände
- künstliche Ernährung und Infusionen
- Katheterpflege und -wechsel
- und vieles andere ...

Ergänzende Dienste

- Versorgung an Wochenenden/Feiertagen
- 24 stündige Rufbereitschaft
- Beratungsgespräch zur Feststellung des Leistungsumfangs und Hilfe bei der Antragsstellung
- Pflegepflichteinsätze
- Vermittlung von Essen auf Rädern
- Vermittlung von - Hausnotruf
 - hauswirtschaftlichen Diensten
 - ambulanter Fußpflege
 - einer mobilen Friseurmeisterin
 - Betreutes Wohnen
 - Altenheim